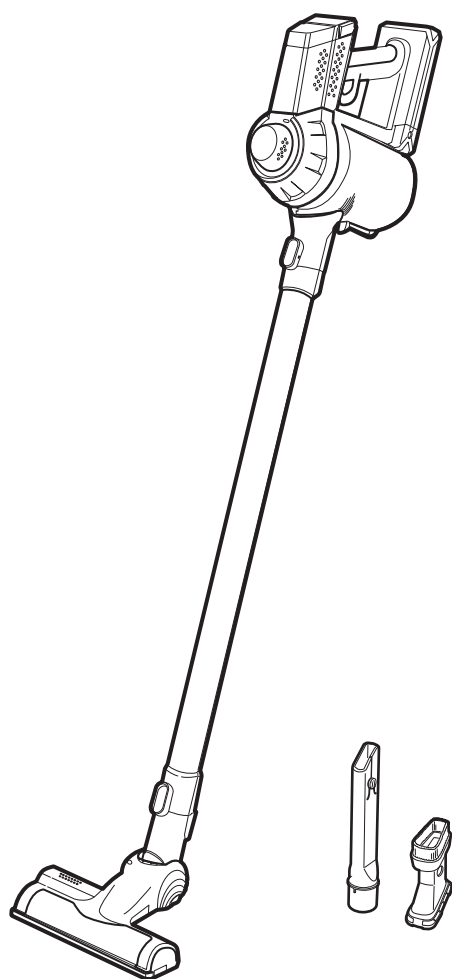
取扱説明書

コードレスクリーナー

家庭用（業務用としては使用しないでください）

品番 AQC-HX3C

もくじ

このたびはお買い上げいただき、ありがとうございます。ご使用前に必ずこの取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。**また本書は保証書も兼ねています。**必ず、お買い上げ日・お客様名・販売店名などの記入をお確かめのうえ、大切に保管してください。

保証書付（裏表紙）　日本国内専用 Use only in Japan

ご愛用者登録のお願い

下記のURLより愛用者登録とアンケートのご記入をお願い致します。

http://aqua-has.com/support/reg/

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害・財産の損害を防ぐために、お守りいただくことを説明しています。

■表示の説明（取り扱いを誤った場合に生じる危害・損害の程度を示します）

表示	説明
危険	「死亡、または重傷を負う可能性が高い内容」を示します。
警告	「死亡、または重傷を負う可能性がある内容」を示します。
注意	「軽傷や物的損害が発生する可能性がある内容」を示します。

■図記号の説明

図記号	説明
	「危険」「警告」「注意」を促すことを示します。
	図記号の中の絵や近くの文で、してはいけないこと（禁止）を示します。
	図記号の中の絵や近くの文で、しなければならないこと（指示）を示します。

本体および充電台・ACアダプターについて

⚠警告

指示

●異常・故障時にはすぐに使用を中止する

（火災・感電・けがの原因）

異常・故障例

・運転スイッチを押しても、運転しない。
・ACアダプターやコードを動かすと、通電したり、しなかったりする。
・運転中、ときどき止まる。
・運転音、異常な音がする。
・本体や充電台が変形していたり、異常に熱い。
・こげくさい臭いがする。

ACアダプターをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店、またはお客さまご相談窓口に点検・修理をご依頼ください。

充電台・ACアダプターは

禁止

●ACアダプターやコードが傷んだり、熱くなったときや、コンセントの差し込みがゆるい場合は使わない

（火災・感電・けが・ショートの原因）
ACアダプターは根元まで確実に差し込んでください。

●コードを傷付けない

（火災・感電・ショートの原因）

・加工しない
・熱器具に近づけない
・引っ張ったり、重いものをのせたり、はさんだりしない
・無理に曲げたり、ねじったり、束ねて通電したりしない

●専用の充電台やACアダプター以外は使用しない

（火災・感電・故障の原因）

●充電台や本体の電源端子を金属などで接続しない

（感電・ショート・発火・故障の原因）

指示

●電源は交流100Vのコンセントを使用する

（火災・感電の原因）

●ACアダプターは根元まで確実に差し込む

（感電や発熱による火災の原因）

●ACアダプターの刃や刃の取り付け面にホコリが付いた場合は、乾いた布で拭き取る

（ACアダプターにホコリがたまると、湿気などで、絶縁不良による火災の原因になります）

⚠警告

充電台・ACアダプターは

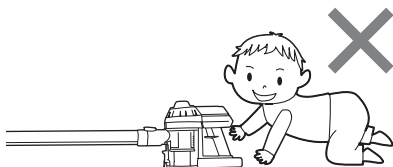
プラグを抜く

●お手入れをするとき、点検をするときは、必ず本体からバッテリーを外し、ACアダプターをコンセントから抜く
（感電・けがの原因）

ぬれ手禁止

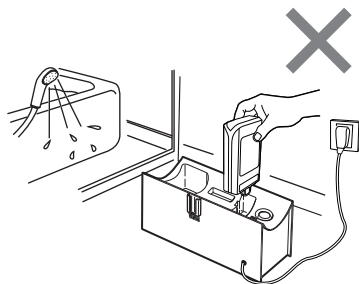
●ぬれた手でACアダプターを抜きさししない
（感電・けがの原因）

禁 止

●幼児の手の届くところには置かない
（事故・感電・けがの原因）

●ダストカップを外したまま運転しない
（事故・故障の原因）

水場での使用禁止

●水洗いや、風呂場・屋外では使用しない（水洗いできる部品を除く）
（ショート・感電の原因）

●浴室の近くなど湿気の多いところや、水にぬれるところでは充電しない
（感電・発火・異常発熱の原因）

分解禁止

●改造はしない。また、修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない
（火災・感電・けがの原因）
修理は、お買い上げの販売店またはお客さまご相談窓口にご相談ください。

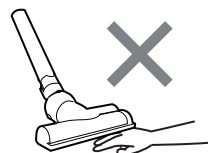
禁 止

●次のようなものは、絶対に吸わせない
（火災・感電の原因）

- アルミニウム、マグネシウム、チタン、亜鉛などの爆発性粉じん
- ガソリン、シンナー、ベンジン、灯油、塗料などの引火性のものや、水、油、薬品などの液体
- たばこの吸いがら、灰などの高温度のものや、高速切断機、グラインダー、溶接機などから発生する火花を含む粉じん
- 石こう、セメントなどの粉じん
- 鉄粉、カーボンなどの可燃性、導電性粉じん
- ガラス、ピン、針、つまようじなどの鋭利なもの
- ペットなどの排泄物が付着したもの

接触禁止

●充電完了直後は、バッテリー及び充電台の接続端子には触れない
（やけどの原因）

●動作中はパワーブラシの回転ブラシや本体の吸込口、排気口には触れない
（けがの原因）
特にお子様にはご注意ください。

⚠注意

禁 止

●**火気に近付けない**

（本体が変形し、ショート・発火・故障の原因）

●**排気口はふさがない**

（過熱による本体の変形・発火・故障の原因）

●**吸込口をふさいで長時間運転しない**

（過熱による本体の変形・発火・故障の原因）

●**充電台に液体を付着させない**

（感電・ショート・過熱によるの変形・発火・故障の原因）

充電台・ACアダプターは

指 示

●**ACアダプターを抜く時は、コードを持たずに必ずACアダプターを持って引き抜く**

（感電やショートによる発火の原因）

プラグを抜く

●**長時間使わない時は、本体からバッテリーを外し、ACアダプターをコンセントから抜く**

（絶縁劣化による火災・感電の原因）

指 示

●**フィルターは純正を使う**

（火災・故障の原因）

純正のフィルター以外のものを使うと、モーターや制御盤の発熱・発火・故障の原因になります。

バッテリーについて

⚠危険

禁 止

●**端子同士を金属類で接続しない。また、金属製のネックレスやヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管しない**

（液漏れ・発熱・発火・破裂の原因）

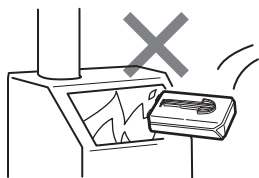
●**指定のバッテリー以外は使用しない**

（液漏れ・発熱・発火・破裂の原因）

●**指定の充電台以外は使用しない**

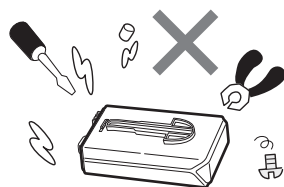
（液漏れ・発熱・発火・破裂の原因）

●**火の中に投入したり、加熱しない**

（液漏れ・発熱・発火・破裂の原因）

分解禁止

●**バッテリーを分解・改造しない**

（液漏れ・発熱・発火・感電・破裂の原因）

液漏れ・破裂・過電流や充電制御ができなくなり、たいへん危険ですのでおやめください。

指 示

●**漏れたバッテリー液が目に入った場合、すぐにきれいな水で洗い、医師の治療を受けてください。**

（目に障害を与える原因）

⚠警告

禁止

●バッテリーの液もれ・変色・変形・その他、今までと異なることに気付いたときは使用しない
（発熱・発煙・破裂・発火の原因）

●バッテリーを落下させたり衝撃を与えない
（液漏れ・発熱・発火・破裂の原因）

●バッテリーに水や海水をかけたり、水中に入れたりしない
（液漏れ・発熱・発火・破裂の原因）

指示

●バッテリー内部から漏れた液が皮膚や衣服に付いたときは、すぐにきれいな水で洗い流す
（皮膚がかぶれたりする原因）

⚠注意

禁止

●バッテリーや本体は普通のゴミと一緒に捨てない
（発火・環境破壊の原因）

指示

●バッテリーが熱くなっている場合、冷えるまで待ってから交換する
（やけどの原因）

使用上のお願い

本製品を快適、安全にご使用いただくため、以下の注意事項をよくお読みください。

バッテリーについて

- 充電中にバッテリーが熱くなることがあります。十分に冷めるのを待って本機を使用してください。
- 本体の運転スイッチを解除（OFF状態）にしていてもバッテリーは消費されます。バッテリーあがりをおこすと寿命が短くなりますので、常に充電してください。
- バッテリーは消耗品です。1年半程度を目安に、可動時間が短くなってきたら、新しいバッテリーと交換してください。
  ※目安は毎日 15 分運転した場合です。バッテリーを交換する➡15 ページ

使い方について

- フィルター、排気フィルターは必ず付けてください。
- 延長パイプの先端でお掃除をしないでください。
- 本体で充電中は運転できません。
- 吸込口、排気口をふさがないでください。
- 点検、ゴミ捨て、お手入れなどを行うときは本体よりバッテリーを取り外してください。

各部のなまえ

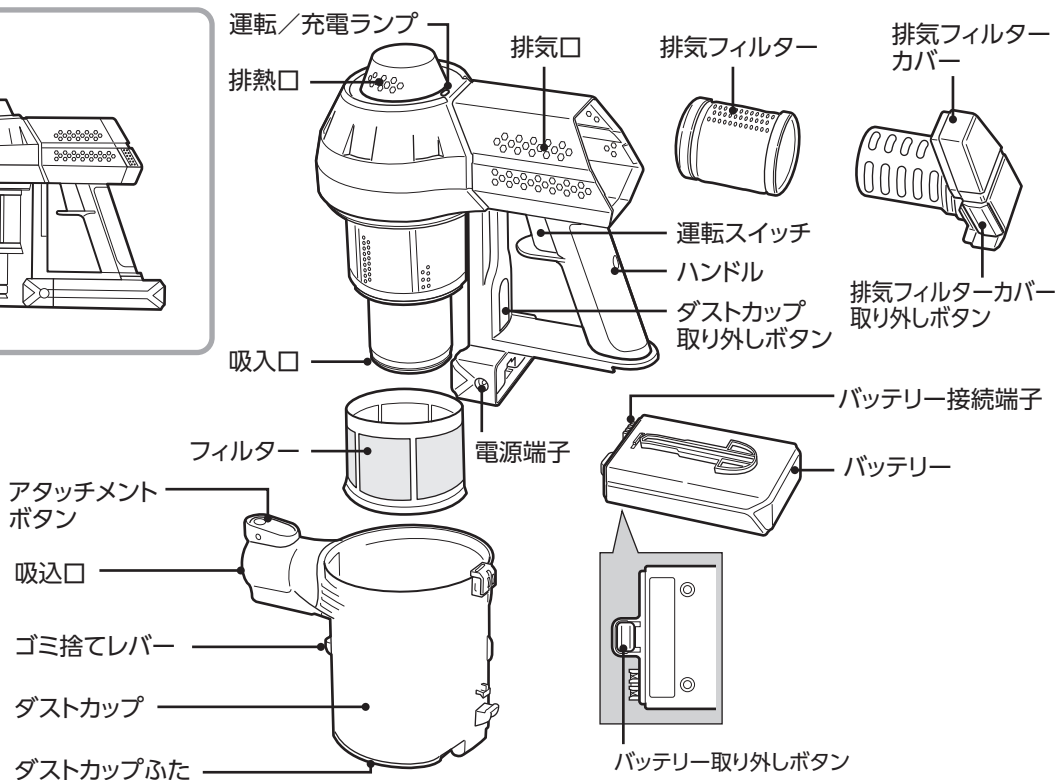
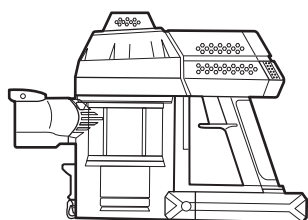
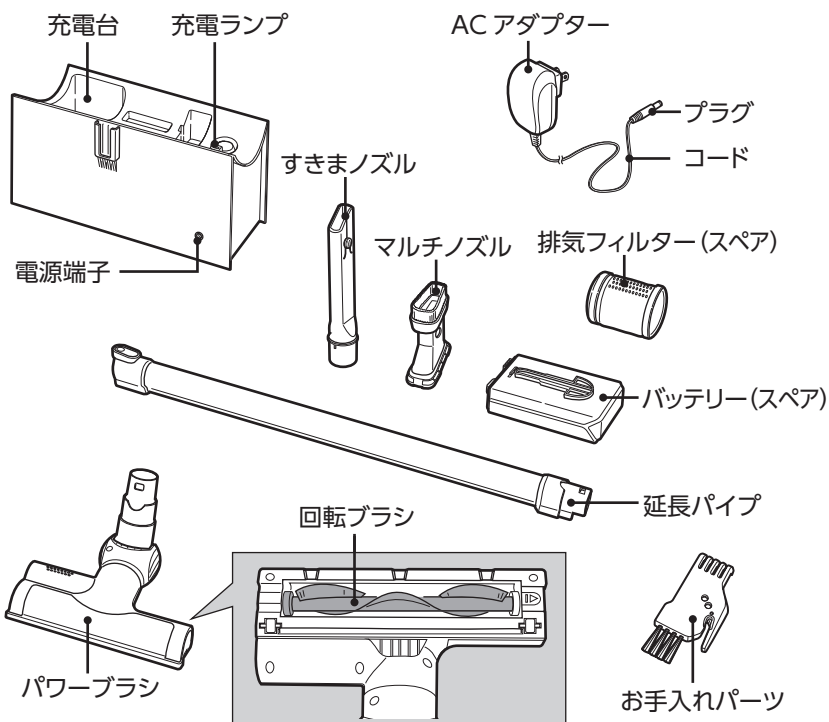
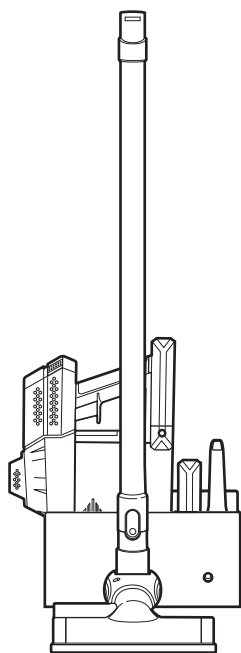
本 体

梱包時の状態

運転／充電ランプ
排熱口
排気口
排気フィルター
排気フィルターカバー
運転スイッチ
ハンドル
ダストカップ取り外しボタン
排気フィルターカバー取り外しボタン
吸入口
バッテリー接続端子
電源端子
フィルター
バッテリー
アタッチメントボタン
吸込口
ゴミ捨てレバー
ダストカップ
ダストカップふた
バッテリー取り外しボタン

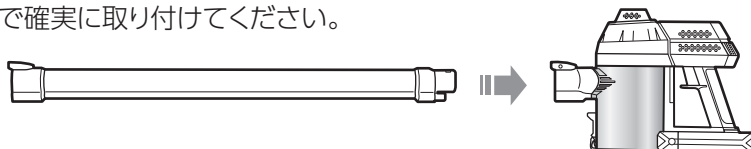
付 属 品

充電台に収納した状態

充電台
充電ランプ
ACアダプター
プラグ
コード
すきまノズル
電源端子
マルチノズル
排気フィルター（スペア）
バッテリー（スペア）
延長パイプ
回転ブラシ
パワーブラシ
お手入れパーツ

ご使用前の準備

＊お掃除する場所に合わせて付属のすきまノズルやマルチノズルに付け替えてご使用ください。

1　本体に付属の延長パイプを取り付ける

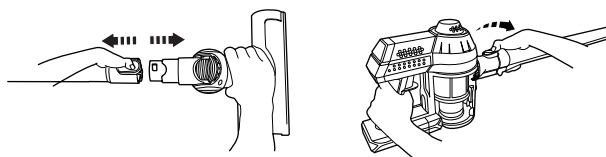
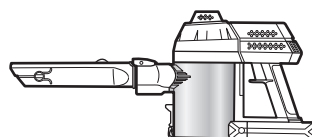
※“カチッ”と音がするまで確実に取り付けてください。

2　付属のパワーブラシまたは、すきまノズルを取り付ける

※“カチッ”と音がするまで確実に取り付けてください。

パワーブラシを取り付ける場合

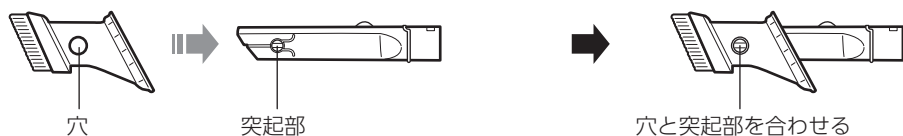
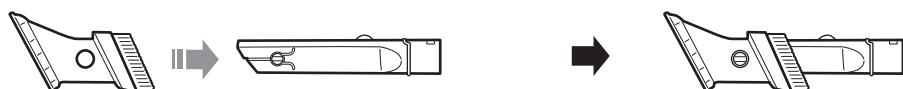
すきまノズルを取り付ける場合

取り外すときは、

アタッチメントボタンを押しながら
引き抜いてください。

狭いところやお手元まわりをお掃除するときは、本体に直接
パワーブラシやすきまノズルを取り付けてお掃除すると便利です。

マルチノズルを使う

1　マルチノズルをすきまノズルに取り付ける

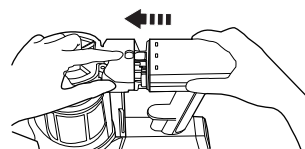
マルチノズルの穴とすきまノズルの突起部が合うように取り付けてください。
取り外すときは、すきまノズルの突起部を押して引き抜いてください。

ブラシを先端にして取り付ける場合

デリケートマットを先端にして取り付ける場合

充電のしかた

＊充電の目安は約 3.5 時間です。
（充電時間は温度やバッテリーの状態により若干のバラつきがあります）
※初めてご使用になるときや、バッテリー残量がないときは3.5時間以上充電する場合があります。

バッテリーの取り付け、取り外しかた

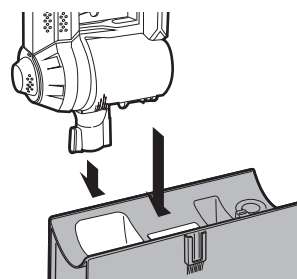
バッテリーを取り付ける

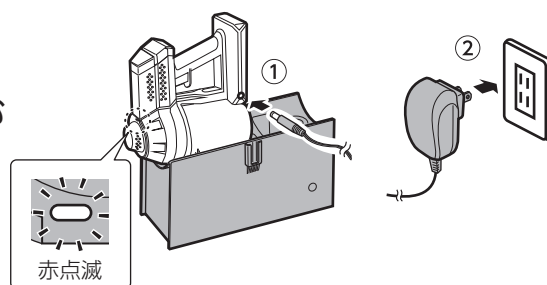
矢印の方向に“カチッ”と音がするまで押し込み、
確実にセットします。

バッテリーを取り外す

バッテリー取り外しボタンを押しながら矢印の
方向に引き出します。

バッテリーを取り付けたまま充電する場合

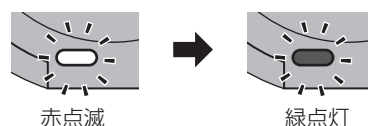
1 本体を充電台にセットする

※バッテリーを取り付けた状態でセットしてください。

2 ① 本体の電源端子にACアダプターの
プラグを接続し、
② ACアダプターをコンセントに差し込む

本体の運転／充電ランプ（赤）が点滅し、
充電を開始します。

3 充電完了

本体の運転／充電ランプが赤点滅から緑点灯に
切り替わると充電完了です。

赤点滅

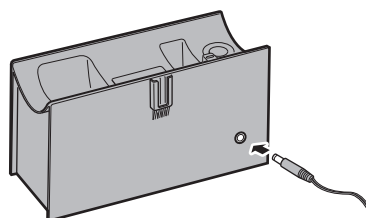
緑点灯

ご注意

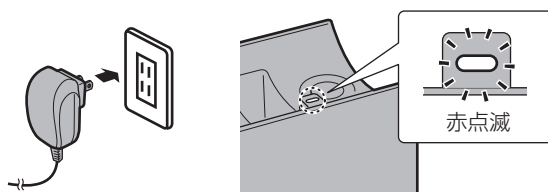
- 電源は必ず交流 100V で、付属の AC アダプターをご使用ください。
- AC アダプターを接続した状態で本体は運転できません。
- 長時間使用しないときは、AC アダプターをコンセントから抜いて保管してください。

バッテリーを取り外し、充電台で充電する場合

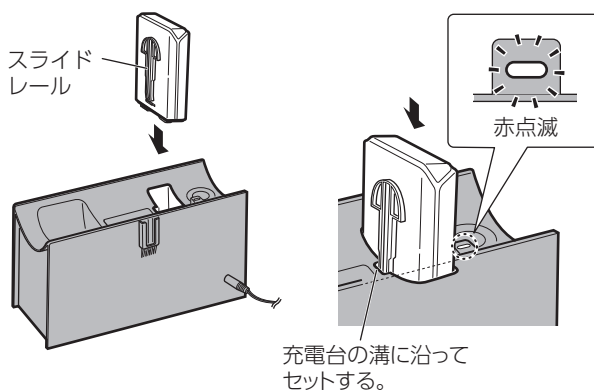
1 充電台を設置する

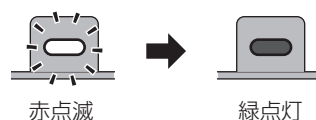
※充電台は水平な床の上に設置してください。
※充電台は太陽光のあたる場所には設置しないでください。

2 充電台の電源端子に ACアダプターのプラグを接続する

3 ACアダプターをコンセントに差し込む

充電ランプ（赤）が2回点滅します。

4 バッテリーを充電台にセットする

※バッテリーのスライドレールを充電台の溝に沿って確実にセットしてください。

充電台の充電ランプ（赤）が点滅し、充電を開始します。

5 充電完了

充電台の充電ランプが赤点滅から緑点灯に切り替わると充電完了です。

お知らせ

バッテリーは付属品と合わせて2つありますので、お掃除中にもう一方のバッテリーを充電しておくことができます。

お掃除のしかた

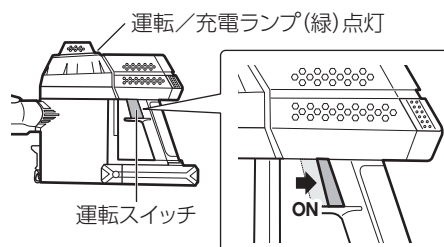
＊運転時間は約 15 分間です。（満充電時）
（運転時間は温度やバッテリーの状態により若干のバラつきがあります）

1 運転スイッチを押す（ON 状態）

モーターが回転し、ゴミの吸引を開始します。
運転中は運転／充電ランプ（緑）が点灯します。

お知らせ

運転中の運転／充電ランプについて

バッテリー残量が十分にある場合 …… 緑点灯
バッテリー残量が少ない場合 ………… 赤点滅

2 運転スイッチを解除する（OFF 状態）

モーターが停止し、運転／充電ランプが消灯します。

ご注意

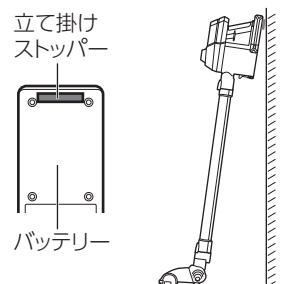
- **充電中は本体は運転できません。**
- **運転中は必ずダストカップを取り付けてご使用ください。**
- **異物を吸込んだときはすぐに運転スイッチを解除（OFF 状態に）してください。**
- **フィルターや排気フィルターが目詰まりした状態で使用し続けると、故障の原因となります。定期的にお手入れを行ってください。お手入れ➡12 ページ**

立て掛けストッパーについて

本体バッテリーの背面にはすべり止めが付いていますので、お掃除の途中に壁に立て掛けておくことができます。
※パワーブラシ以外を取り付けている場合は立て掛けることができません。

立て掛けストッパー
バッテリー

立て掛ける際のご注意

- 滑りやすい床や、不安定なところでは立て掛けないでください。
- 立て掛けたまま、本体から離れないでください。
- 本体はできるだけ立てた状態で立てかけてください

ご注意

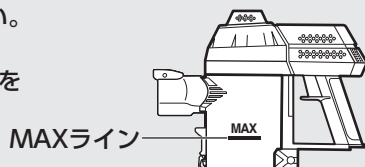
- **本体が転倒するおそれがありますので、本体の近くに幼児やペットがいないことや壊れやすいものがないことに注意してください。**

お掃除のあとに

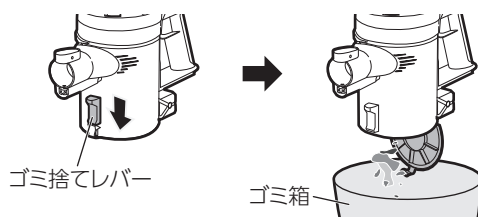
お掃除が終わったらこまめにゴミを捨ててください。

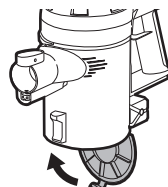
ゴミの捨てかた

ご 注 意

- ゴミがダストカップのMAXラインより多くゴミをためないでください。
- 運転中にダストカップふたを開けないでください。
- ダストカップふたを開けるときは、安全のために本体からバッテリーを取り外してください。

1 延長パイプやパワーブラシなどの付属品を取り外す

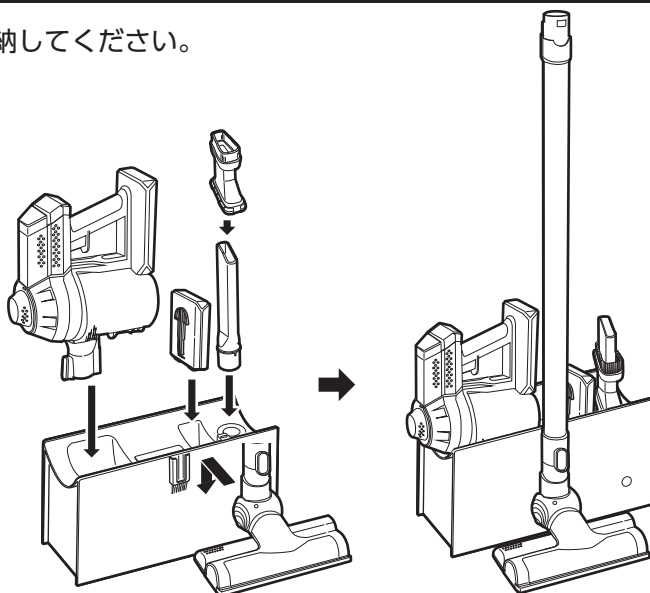
2 ゴミ捨てレバーを下方向に押し下げる

ダストカップふたが開き、ゴミが落ちます。
※ゴミが飛び散らないように気をつけてください。

3 ダストカップふたを閉める

“カチッ”と音がするまで、確実に閉めてください。

収納のしかた

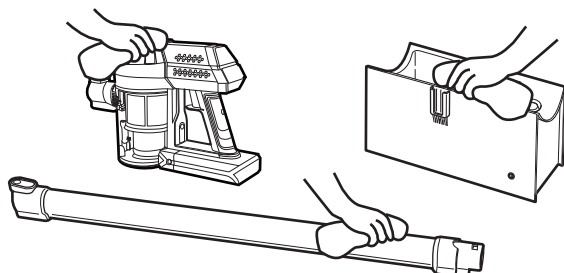
お掃除が終わったら本体や付属品を充電台に収納してください。

ご 注 意

- 長期間使用しないときは、ACアダプターをコンセントから抜いて保管してください。
- 収納した状態で充電台を移動しないでください。

お手入れ

＊お手入れはこまめに行ってください
＊お手入れを行う際は、本体からバッテリーをはずし、ACアダプターをコンセントから抜いてから行ってください。

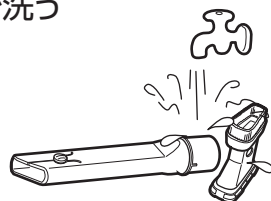
本体、充電台、延長パイプ

本体や電源端子に付いた汚れを柔らかい布でふき取る

ご注意

- シンナー・ベンジン等は使わないでください。変質、変色の原因となります。
- 絶対に水洗いしないでください。

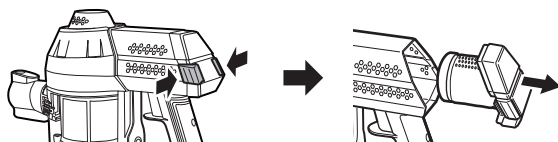
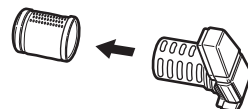
すきまノズル、マルチノズル

すきまノズル、マルチノズルに付いた汚れを柔らかい布でふき取る
汚れが落ちない場合は、水または薄めた中性洗剤で洗う

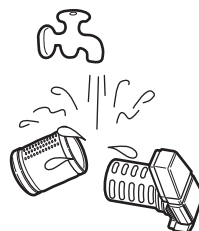
ご注意

- 水で洗った場合は、必ず風通しの良いところで十分に陰干ししてください。
- 直射日光のあたる場所や、ドライヤーなどで乾燥しないでください。

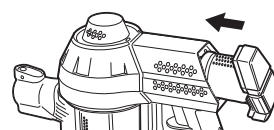
排気フィルターカバー、排気フィルター

排気フィルターは消耗品です。排気フィルターを交換する➡15 ページ

1 排気フィルターカバー取り外しボタンの左右をつまんだまま排気フィルターカバーを引き出す

2 排気フィルターカバーから排気フィルターを取り外す

3 軽くたたいて汚れを落とす。
汚れが落ちない場合は、水または薄めた中性洗剤で洗う

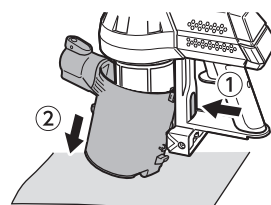
ご注意

- 水で洗った場合は、必ず風通しの良いところで十分に陰干ししてください。
- 直射日光のあたる場所や、ドライヤーなどで乾燥しないでください。

4 排気フィルターを排気フィルターカバーに取り付け、本体にセットする

"カチッ"と音がするまで確実にセットしてください。

ダストカップ、フィルター、本体吸入口部

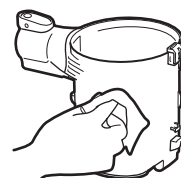
1

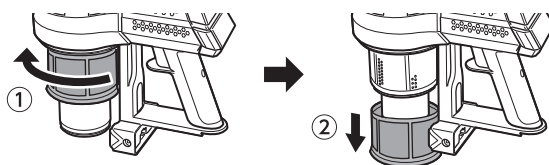
① ダストカップ取り外しボタンを押して、
② ダストカップを取り外す

※ゴミが飛び散る場合がありますので、新聞紙などを敷いて取り外してください。

2

ダストカップの汚れを柔らかい布でふき取る

ご注意

- ダストカップは水洗いしないでください。
  (接続端子部が錆びるなど故障の原因)

3

① フィルターを矢印の方向に回し、
② 本体から取り外す

4

フィルターを軽くたたいて汚れを落とす。
汚れが落ちない場合は、水または薄めた中性洗剤で洗う

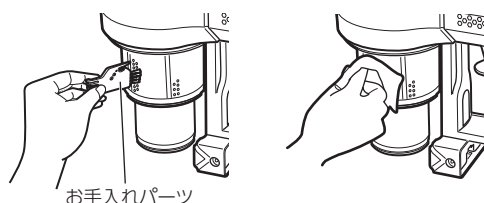
ご注意

- 水で洗った場合は、必ず風通しの良いところで十分に陰干ししてください。
- 直射日光のあたる場所や、ドライヤーなどで乾燥しないでください。
- メッシュ部は破れやすいので、ブラシで強くこすったり、指で強く押さないでください。

5

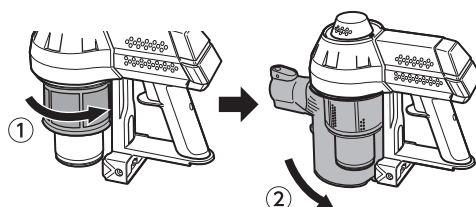
本体吸入口付近の汚れはお手入れパーツを使って取り除くか、柔らかい布でふき取る

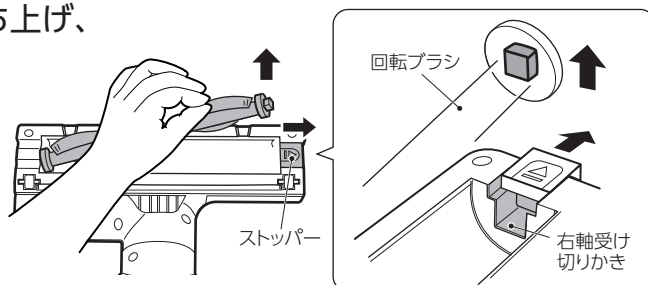
ご注意

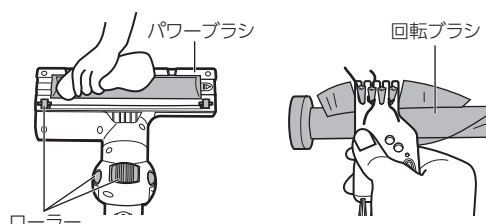
- 本体は絶対に水洗いしないでください。
  (モーターが壊れるなど故障の原因)

6

① フィルターを奥まで押し込み、矢印の方向に“カチッ”と音がするまでまわす

② ダストカップを奥まで差し込み､矢印の方向に“カチッ”と音がするまで押して取り付ける

※確実に取り付けてられいることを確認してください。

パワーブラシ、回転ブラシ

1 ストッパーを矢印方向にずらしながら、回転ブラシを図のように上に持ち上げ、パワーブラシから取り外す

2 パワーブラシ、ローラー、回転ブラシのお手入れをする

- パワーブラシに付いたゴミや汚れを柔らかい布でふき取ってください。
- 回転ブラシに付いたゴミや髪の毛などをお手入れパーツを使い取り除いてください。
- 回転ブラシの汚れがひどいときは、水洗いができます。
  ※水で洗った場合は、必ず陰干しして十分に乾燥させてから使用してください。

便利なお手入れパーツ

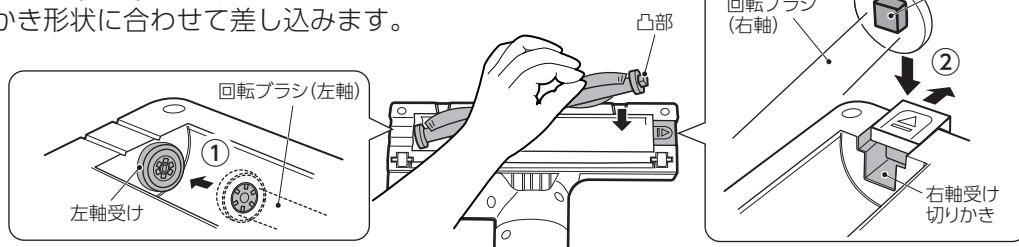
お手入れをする用途に合わせて使い分けてください。

熊手	カッター刃	ブラシ
回転ブラシなどのお手入れにご使用ください。	からまった糸や髪の毛を切るときにご使用ください。	指の届かない隙間などのお手入れにご使用ください。

ご注意

- **パワーブラシは水洗いできません。**
- **特に回転ブラシの軸にからんだ髪の毛やごみは、定期的に取り除いてください。お手入れパーツのカッター刃を使用すると取り除きやすくなります。**
  （回転ブラシモーター故障の原因）

3 回転ブラシを本体に取り付ける

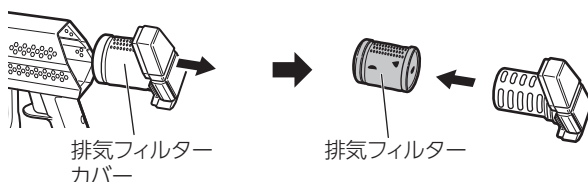
① 左軸受けに回転ブラシ（左軸）をはめ込み、
② ストッパーを矢印方向にずらしながら、回転ブラシ（右軸）の凸部を右軸受けの切りかき形状に合わせて差し込みます。

交換用別売り部品

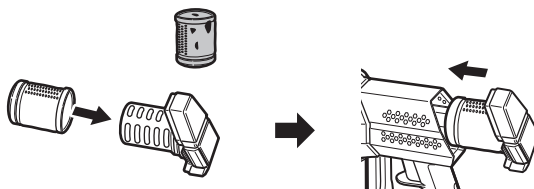
表の部品は消耗品（別売り部品【有料】）です。交換時期を目安に交換してください。
別売り部品のお買い求めは、ご購入販売店や家電量販店にてお求めください。お客さまご相談窓口➡19ページ

部品名	品番	個数	交換時期の目安	希望小売価格
排気フィルター	AQC-FLTHX1	1 個	お手入れしても吸引力が弱くなってきたら交換してください。	1,000円(税抜)
バッテリー	AQC-LHX15-W	1 個	1年半程度 可動時間が著しく短くなったら交換時期です。	6,900円(税抜)

（希望小売価格は2014年10月現在）

排気フィルターを交換する

1 排気フィルターカバーを取り外し、排気フィルターを取り出す

2 新しい排気フィルターと交換し、排気フィルターカバーを取り付ける

※確実に取り付けていることを確認してください。

バッテリーを交換する

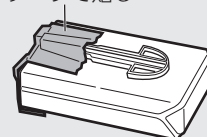
1 バッテリーを外し、新しいバッテリーと交換する

お願い

リサイクルにご協力ください

本体に内蔵されているバッテリーはリサイクル可能な貴重な資源です。
本製品やバッテリーを廃棄する場合は、バッテリーを本体から取り外しお近くの充電電池リサイクル協力店へお持ちください。
その際は金属端子部にテープを貼って絶縁してください。
（ショート防止のため）

以下のホームページから全国各地のリサイクル協力店が簡単に検索できます。

一般社団法人 JBRC ホームページ　http://www.jbrc.com

故障かな？と思ったとき

ご使用中に異常が生じたときは、まず次の点をお調べください。

こんなとき	お調べいただくこと	参照ページ
運転しない	● バッテリーが消耗していませんか。 ➡充電してください。	8、9
	● 吸入口に異物が詰まっていませんか。 ➡異物を取り除いてください。	13
運転中に止まる	● バッテリーが消耗していませんか。 ➡充電してください。	8、9
	● 吸込口に異物が詰まっていませんか。 ➡異物を取り除いてください。	13
充電ができない	● バッテリーが弱っていませんか。 ➡バッテリーを交換してください。	15
	● 専用の充電台、AC アダプターを使っていますか。 ➡専用の充電台、AC アダプターを使ってください。	6
	● 充電台に正しくセットされていますか。 ➡ACアダプターがコンセントにしっかり差し込まれているか ACアダプターのプラグが充電台や本体の電源端子にしっかり差し込まれているか確認してください。	9
	● 本体と充電台の電源端子に異物が付着していませんか。 ➡お手入れしてください。	12
充電満量だが 運転時間が短い	● バッテリーが弱っていませんか。 ➡バッテリーを交換してください。	15
本体や充電台が あたたかい	● 制御回路に電流が流れたり、モーターの動作による熱です。 （異常ではありません。）	—
運転音が大きくなった 大きな音がする	● 吸込口または延長パイプに異物が詰まっていませんか。 ➡異物を取り除いてください。	—
	● ダストカップがゴミでいっぱいになっていませんか。 ➡ゴミを捨ててください。	11
	● 排気フィルターカバーが外れていませんか。 ➡排気フィルターカバーを確実にセットしてください。	12

こんなとき	お調べいただくこと	参照ページ
運転音が大きくなった 大きな音がする	● 排気フィルターを付け忘れていませんか？ ➡排気フィルターを取り付けてください。	12
	● フィルター、排気フィルターが汚れていませんか。 ➡フィルター、排気フィルターのお手入れをしてください	12、13
吸引力が弱くなった	● ダストカップがゴミでいっぱいになっていませんか。 ➡ゴミを捨ててください。	11
	● フィルターが汚れていませんか。 ➡フィルターのお手入れまたは交換してください。	13
	● パワーブラシの回転ブラシに大きなゴミなどが詰まっていませんか。 ➡ゴミなどを取り除いてください。	14
	● バッテリーが消耗していませんか。 ➡充電してください。	8、9
排気口からゴミの 臭いがする	● 臭いの強いゴミを集じんしたまま放置しておくと、運転直後にゴミの臭いがすることがあります。 ➡ゴミを捨ててください。	11
	● 排気フィルターが汚れていませんか。 ➡排気フィルターのお手入れまたは交換してください。 また、水洗いした場合は充分に乾かしてからご使用ください。	12、15
ダストカップが本体に 装着できない	● フィルターが正しく取り付けられていますか	13

※上記解決方法を行っても症状が改善されない場合は、お客さまご相談窓口かお買い上げの販売店にご相談下さい。
お客さまご相談窓口➡19 ページ

仕様

項目	内容
品番	AQC-HX3C
電源(ACアダプター)	交流 100V　50/60Hz共用
コード長さ(ACアダプター)	1.8m
消費電力	12W（本体充電時）
電源方式	充電式 (バッテリー ：リチウムイオン電池 22.2V 1500mAh　セル数 : 6)
充電時間	約 3.5時間
運転時間	最大15分 ※使用環境により異なります。
集じん容積	約0.35L
外形寸法(本体)	幅 300 × 奥行き 230 × 高さ 1120 (mm)
充電台寸法	幅 274 × 奥行き 115 × 高さ 140 (mm)
質量	2.1Kg（延長パイプ、パワーブラシ含む）

保証とアフターサービス

保証書（取扱説明書裏面）

この商品には保証書がついています。お買い上げの販売店で発行しますので、保証書の「販売店・お買い上げ日」などの記入をご確認のうえ、内容をよくお読みになって、大切に保管してください。
保証期間はお買い上げ日より1年間です。

修理サービス

使用中に具合が悪くなったときは、「故障かな?と思ったとき」➡16～17ページに従って調べてください。直らないときは、内部機構をさわらずにACアダプターをコンセントから抜き、お買い上げの販売店にご相談ください。

●保証期間中は、保証書の記載内容により販売店が修理いたします。
●保証期間内であっても、お客さまの誤使用で故障した場合は、有料修理となります。
●保証期間がすぎているときは、修理により機能が維持できる場合、お客さまのご要望により有料修理となります。

補修用性能部品の保有期間

コードレスクリーナーの補修用性能部品の保有期間は、**製造打ち切り後 6 年です。**
・補修用性能部品 … その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるときは

保証期間をすぎてもご要望により有料で修理させていただきます。
修理料金は、以下の内容で構成されています。

項目	内容
技術料	診断、修理、調整、点検などの費用です。
部品代	修理により使用した部品および補助材料代です。
出張費	ご依頼により技術者を派遣する費用です。

まずはお買い上げの販売店へご相談ください。
販売店にご相談できない場合は、19ページの相談窓口にお問い合わせください。

お客さまご相談窓口

お客さまご相談窓口

■まずはお買い上げの販売店へ…

家電商品の修理のご依頼やご相談は、お買い上げの販売店へお申し出ください。
転居や贈答品でお困りの場合は、下記の相談窓口にお問い合わせください。

家電商品についての全般的なご相談　〈 ハイアール アジア 株式会社 〉

受付時間：（365日）9：00～18：30

総合相談窓口	固定電話からは	0120-880-292
	携帯電話・PHSからは	0570-040-292（有料）

FAXでご相談される場合　0570-013-790（有料）

家電商品の修理サービスについてのご相談　〈 ハイアール アジア 株式会社 〉

受付時間：月曜日～金曜日　9：00～18：30
　　　　　土曜・日曜・祝日　9：00～17：30

修理相談窓口	固定電話からは	0120-778-292
	携帯電話・PHSからは	0570-030-292（有料）

お客さまご相談窓口におけるお客さまの個人情報のお取り扱いについて

お客さまご相談窓口でお受けした、お客さまのお名前、ご住所、お電話番号などの個人情報は適切に管理いたします。また、お客さまの同意がない限り、業務委託の場合および法令に基づき必要と判断される場合を除き、第三者への開示は行いません。なお、お客さまが当社にお電話でご相談、ご連絡いただいた場合には、お客さまのお申し出を正確に把握し、適切に対応するために、通話内容を録音させていただくことがあります。

<利用目的>

• お客さまご相談窓口でお受けした個人情報は、商品・サービスに関わるご相談・お問い合わせおよび修理の対応のみを目的として用います。
なお、この目的のためにハイアール アジア 株式会社および関係会社で上記個人情報を利用することがあります。

<業務委託の場合>

• 上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を行わせると共に、適切な管理・監督をいたします。
個人情報のお取り扱いについての詳細は、ホームページ http://aqua-has.com/ をご覧ください。

長年ご使用のコードレスクリーナーの点検を！

こんな症状はありませんか

- ●運転スイッチを押しても、運転しない。
- ●ACアダプターやコードを動かすと、通電したり、しなかったりする。
- ●運転中、ときどき止まる。
- ●異常な音がする。
- ●本体や充電台が変形していたり、異常に熱い。
- ●こげくさい臭いがする。

ご使用中止

このような症状のときは、故障や事故の防止のため、本体からバッテリーを外し、AC アダプターをコンセントから抜き、必ず販売店へ点検・修理をご相談ください。